

Аннотация по дисциплине  
«Управление конфликтами»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	8,00
2	Практические занятия	12,00
3	Контроль самостоятельной работы	4,00
4	Самостоятельная работа	46,00
5	Контактная работа в период промежуточной аттестации (зачеты)	2,00
Общая трудоёмкость (в часах)		72,00

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

овладение обучающимися необходимыми систематизированными фундаментальными теоретическими знаниями о природе конфликта, особенностях его протекания в обществе, а также в выработке прикладных навыков и умений позволяющих, в частности, прогнозировать, предотвращать конфликты, управлять ими, вести переговоры.

Задачи

- 1 изучение современной теории и методологии конфликтологии, овладение навыками концептуализации и операционализации современных социальных практик в терминах конфликтологии;
- 2 дать представления о предмете, методах, основных категориях конфликтологии;
- 3 познакомить обучающихся с основными современными конфликтологическими концепциями;
- 4 изучить различные факторы возникновения конфликтов;
- 5 сформировать у обучающихся знания основных аспектов протекания конфликтов и механизмов управления конфликтными ситуациями в обществе;
- 6 сформировать у обучающихся навыки управления конфликтными ситуациями и оперативного разрешения конфликтов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Дескриптор	Описания	Формы контроля
3	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Инд.УК3.3. Эффективное взаимодействие с другими людьми, организация профессионального	Знать	основные источники и формы власти и влияния в организации основы концепции корпоративной социальной ответственности (КСО),	тестирование; устный опрос тестирование; устный опрос

			сотрудничества		роль и место этики бизнеса в системе КСО	
					сущность традиционных концепций лидерства	тестирование; устный опрос
					роли, функции и задачи менеджера в медицинской организации	тестирование; устный опрос
					факторы, влияющие на эффективность работы группы	тестирование; устный опрос
				Уметь	применять различные стили лидерства и формы власти для достижения целей организации	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					формировать группу с учетом факторов, влияющих на эффективность ее работы (создавать команду для достижения поставленной цели)	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиций концепции корпоративной социальной ответственности	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					работать в малых группах, устанавливать и преодолевать препятствия в работе команды	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					определять ситуации, требующие командного подхода в управлении	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
				Владеть	навыками работы в команде при разработке и реализации управленческих решений	решение проблемно-ситуационных задач
					навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	решение проблемно-ситуационных задач
			Инд.УКЗ.4. Формулировка общего решения и разрешение конфликтов на основе согласования	Знать	принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений в здравоохранении	тестирование; устный опрос
				Уметь	выбирать и применять инструменты	решение проблемно-ситуационных

			позиций и учета интересов		принятия решений в конкретной управленческой ситуации	задач; устный опрос
					разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					работать в малых группах, устанавливать и преодолевать препятствия в работе команды	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					Владеть	навыками выбора стратегической альтернативы
			Инд.УКЗ.5. Формулировка, аргументация и корректное отстаивание своего мнения	Знать	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	решение проблемно-ситуационных задач
					навыками работы в команде при разработке и реализации управленческих решений	решение проблемно-ситуационных задач
					Уметь	анализировать научную и публицистическую литературу, излагать и редактировать предметный материал
			Инд.УКЗ.5. Формулировка, аргументация и корректное отстаивание своего мнения	Владеть	основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, ролевые аспекты взаимодействия человека в организации	тестирование; устный опрос
					навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	решение проблемно-ситуационных задач

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость модуля		Содержание модуля
		з.е.	часы	
1	Методология, история и теоретические основы конфликтологии	0,97	35,00	1 Конфликтология: предмет, история и значение в обществе.
				2 Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды.

				3	Юридический конфликт как особый вид социального конфликта.
2	Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами Методология, история и теоретические основы конфликтологии	1,03	37,00	1	Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтах в профессиональной среде.
2				Управление социальными конфликтами: прогнозирование и предупреждение.	
3				Переговорный процесс и медиация как технологии регулирования конфликтов.	