федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

по специальности

**32.08.11 СОЦИАЛЬНАЯ ГИГИЕНА И ОРГАНИЗАЦИЯ ГОССАНЭПИДСЛУЖБЫ**

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 32.08.11 «Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы», утвержденной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

протокол № 11 от «22» июня 2018 г.

Оренбург

**Методические рекомендации по проведению практических занятий.**

**Практическое занятие 1.** Субъекты и объекты гражданско-правовых отношений.

**Вид учебного занятия:** практическое занятие.

**Цель:** изучение особенностей обеспечения защиты прав и охраняемых законодательством интересов участников товарно-денежных отношений

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Этапы и содержание занятия**  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков:** устный опрос, тестирование. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.** **Закрепление теоретического материала.** Вопросы для рассмотрения:1. 1. Предмет, метод, принципы и система гражданского права. Понятие и виды объектов гражданских прав.
2. 2. Физические лица как субъекты гражданского права. Характеристика их правоспособности.

3 . Понятие, содержание и виды гражданских правоотношений. 4. Отграничение гражданского права от смежных отраслей права.5. Гражданское право как отрасль права, место в системе правовых отраслей.**Отработка практических умений и навыков:** каждому ординатору даются ситуационные задачи (указаны в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся).  |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал;
* задание для самостоятельной подготовки обучающихся.
 |

**Средства обучения:**

- дидактические *раздаточный материал,* *презентация;*

- материально-технические *мультимедийный проектор, ноутбук, экран.*

**Практическое занятие 2.** Право потребителей на информацию, надлежащее качество товаров, работ, услуг, возмещение причинённого вреда, свободный выбор товаров, работ и услуг.

**Вид учебного занятия:** практическое занятие.

**Цель:** изучение особенностей обеспечения возможности правильного выбора товара (работы, услуги).

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Этапы и содержание занятия**  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков:** устный опрос, тестирование. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.** **Закрепление теоретического материала.** Вопросы для рассмотрения:1. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
2. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя.
3. Последствия продажи товара ненадлежащего качества.
4. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
5. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя) от обязанности удовлетворить требования потребителя.
6. Замена товара ненадлежащего качества.

**Отработка практических умений и навыков:** каждому ординатору даются ситуационные задачи (указаны в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся).  |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал;
* задание для самостоятельной подготовки обучающихся.
 |

**Средства обучения:**

- дидактические *раздаточный материал,* *презентация;*

- материально-технические *мультимедийный проектор, ноутбук, экран.*

**Практическое занятие 3.** Право на судебную защиту.

**Вид учебного занятия:** практическое занятие.

**Цель:** изучение особенностей восстановления нарушенных прав и охраняемых законом интересов.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Этапы и содержание занятия**  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков:** устный опрос, тестирование. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.** **Закрепление теоретического материала.** Вопросы для рассмотрения:1. Подведомственность и подсудность потребительских споров.
2. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). Защита интересов неопределённого круга потребителей.
3. Порядок обращения потре­бителей с заявлениями в суд. Оплата госпошлины
4. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле.
5. Рассмотрение дел в первой инстанции. Обжалование решений по заявлениям потребителей

**Отработка практических умений и навыков:** каждому ординатору даются ситуационные задачи (указаны в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся).  |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал;
* задание для самостоятельной подготовки обучающихся.
 |

**Средства обучения:**

- дидактические *раздаточный материал,* *презентация;*

- материально-технические *мультимедийный проектор, ноутбук, экран.*

**Практическое занятие 4.** Пресечение нарушений прав потребителей при продаже товаров с недостатками.

**Вид учебного занятия:** практическое занятие.

**Цель:** изучение особенностей повышения уровня безопасности жизни или здоровья граждан.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Этапы и содержание занятия**  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков:** устный опрос, тестирование. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.** **Закрепление теоретического материала.** Вопросы для рассмотрения:1. Понятие недостатка товара, работы, услуги. Понятие и критерии существенного недостатка.
2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполнения работы (оказанной услуги).
3. Сроки обнаружения недостатков.
4. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
5. Ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара.

**Отработка практических умений и навыков:** каждому ординатору даются ситуационные задачи (указаны в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся).  |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал;
* задание для самостоятельной подготовки обучающихся.
 |

**Средства обучения:**

- дидактические *раздаточный материал,* *презентация;*

- материально-технические *мультимедийный проектор, ноутбук, экран.*

**Практическое занятие 5.** Пресечение нарушений прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

**Вид учебного занятия:** практическое занятие.

**Цель:** изучение особенностей пресечения нарушений прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Этапы и содержание занятия**  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков:** устный опрос, тестирование. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.** **Закрепление теоретического материала.** Вопросы для рассмотрения:1. [Сроки выполнения работ (оказания услуг)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/50865dba506be37ff44fa8df0819a8c598b25282/).
2. [Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/f190d8f6c0d4f03af399cc0efcc722d87a0f83a6/).
3. [Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/41fd88c62c89ddba445ff85149b17a63b9679810/).
4. [Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/911248fc5bd3487b708251196c7cd31909dc3f07/).
5. [Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/758e2cfdf136a621c8f66dcb3372b772c7b5e6e8/).

**Отработка практических умений и навыков:** каждому ординатору даются ситуационные задачи (указаны в Фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся).  |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал;
* задание для самостоятельной подготовки обучающихся.
 |

**Средства обучения:**

- дидактические *раздаточный материал,* *презентация;*

- материально-технические *мультимедийный проектор, ноутбук, экран.*