федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

по специальности

37.05.01 Клиническая психология

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

протокол № \_\_2\_\_ от «\_28\_» \_\_\_октября\_\_\_2016

Оренбург

**1. Методические рекомендации к лекционному курсу**

**Модуль №1.** Психология организации.

**Лекция №1.**

**Тема:** Организационная психология как научная дисциплина и сфера профессиональной деятельности психолога.

**Цель:** Сформировать у студентов представление об организационной психологии как науке функциях и роли психолога в организации.

**Аннотация лекции. *Предмет и проблематика организационной психологии.*** Фундаментальные и прикладные отрасли психологии. Направления изучения человека в трудовой деятельности. Объект и предмет изучения организационной психологии. Уровни анализа в организационной психологии. Два подхода к организационным проблемам: организационная психология как система поведенческих технологий; ситуационный подход. ***Методы организационной психологии.*** Классификация методов. Организация и этапы научного исследования. ***Место и роль психолога в организации.*** Позиции психолога в организации. Функции психолога в организации. Задачи работы психолога в организации. Работа с персоналом, организация труда, организационное управление и социальное планирование.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, рассказ, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 2.**

**Тема:** Социально-психологический климат и организационная культура.

**Цель:** Сформировать у студентов представление о социально-психологическом климате в организации и организационной культуре.

**Аннотация лекции. *Сущность социально-психологического климата организации.*** Основные подходы к пониманию социально-психологического климата. Уровни социально-психологического климата: статический, динамический. ***Факторы формирования социально-психологического климата организации.*** Факторы макросреды, факторы микросреды. Удовлетворённость трудом как показатель социально-психологического климата в коллективе. Методы изучения социально-психологического климата в организации. ***Организационная культура.*** Понятие, цель и функции организационной культуры. Структура и содержание организационной культуры. Виды организационных культур.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы, используемые на лекции:** объяснительно-иллюстративные методы (объяснение, разъяснение, беседа, иллюстрация).

**Средства обучения:**

- дидактические (таблицы, схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 3.**

**Тема:** проблема власти в организационной психологии.

**Цель:** Сформировать у студентов представление о феномене власти, видах власти, тактических приёмах в использовании власти.

**Аннотация лекции. *Феномен власти.*** Основные аспекты изучения феномена власти в психологии: власть как межличностное взаимодействие, власть как индивидуальная потребность доминирования одного индивида над другим. Различия в потребности во власти. ***Виды власти.*** Власть, основанная на принуждении; монетарная власть; экспертная власть; власть харизмы; законная власть, информационная власть. ***Тактические приёмы в использовании власти.*** Запугивание, завоевание благосклонности, подчёркивание общности, подчёркивание должностных полномочий, порождение чувства вины, демонстрация эффективного контроля. ***Власть и повиновение.*** Суть эксперимента по изучению феномена повиновения.

**Форма организации лекции:** лекция с элементами визуализации.

**Методы, используемые на лекции:** объяснительно-иллюстративные методы (объяснение, разъяснение, беседа, иллюстрация).

**Средства обучения:**

- дидактические (видеоматериалы).

- материально-технические: мультимедийное оборудование.

**Модуль №2.** Психология групп и индивида.

**Лекция № 1.**

**Тема:** Общение в организации.

**Цель:** Сформировать у студентов представление об особенностях общения в организации, потоках организационного общения и типах коммуникационных сетей.

**Аннотация лекции. *Общая характеристика общения.*** Функции общения. Структура общения. Виды общения. ***Особенности общения в организации.*** Обращённость к партнёру по общению, основные составляющие позитивной обращённости. Типы обращённости к партнёру по общению, факторы их определяющие. ***Система организационного общения.*** Потоки организационного общения: нисходящий, восходящий, горизонтальный. Типы коммуникационных сетей: централизованные и децентрализованные.

Форма организации лекции: лекция-беседа.

Методы, используемые на лекции: объяснительно-иллюстративные методы (объяснение, разъяснение, беседа, иллюстрация).

Средства обучения:

- дидактические (таблицы, схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 2.**

**Тема:** Конфликты в организации.

**Цель:** Сформировать у студентов представление о межличностных конфликтах в организации и путях их преодоления.

**Аннотация лекции.** ***Сущность и основные характеристики межличностного конфликта.*** Определение, структура и динамические характеристики конфликта. Понятие и виды конфликтогенов. ***Типы и причины межличностных конфликтов в организации.*** Виды конфликтов в организации. Типы межличностных конфликтов на производстве. Причины конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины. Предпосылки производственного конфликта. ***Стратегии поведения и методы разрешения конфликтов.*** Основные стратегии поведения в межличностном конфликте, их характеристика и целесообразность использования. Методы разрешения конфликтов в зарубежной и отечественной психологии.

Форма организации лекции: лекция-беседа.

Методы, используемые на лекции: объяснительно-иллюстративные методы (объяснение, разъяснение, беседа, иллюстрация).

Средства обучения:

- дидактические (таблицы, схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**2. Методические рекомендации по проведению практических занятий.**

**Модуль 1**. Психология организации.

**Тема 1.** Организационная психология как наука. История становления организационной психологии.

**Цель:** Сформировать у студентов представление об истории становления организационной психологии.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (Задания представлены в ФОС). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 2.** Организация.

**Цель:** Сформировать представление о понимании организации в психологии.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС)*: |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (материал практического задания);

-материально-технические (мел, доска, мультмедийное оборудование).

**Тема 3.** Социально-психологический климат и организационная культура.

**Цель:** Сформировать у студентов представление о социально-психологическом климате и организационной культуре.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 4.** **Проблема власти в организационной психологии.**

**Цель:** Сформировать понимание власти как психологического феномена.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС*). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 5.** Руководство и лидерство.

**Цель:** Сформировать представление о руководстве и лидерстве как социальных феноменах.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС*). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Рубежный контроль модуля 1.**

**Цель:** Систематизация и контроль знаний по модулю «Психология организации».

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление цели занятия. |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Тестирование в информационной системе ОрГМУ.  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Модуль 2.** Психология групп и индивида.

**Тема 1.** Основы группового поведения.

**Цель:** Сформировать представление об основах группового поведения.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Выполнение практического задания *(задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (раздаточный материал);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 2.** Общение в организации.

**Цель:** Сформировать представление об особенностях общения в организации.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Выполнение практического задания *(задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 3.** Деловые переговоры и публичная речь.

**Цель:** Сформировать представление об особенностях деловых переговоров и публичной речи.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник, ролевая игра);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 4.** Поведение человека в организации и типы сотрудников.

**Цель:** Сформировать представление об особенностях поведении человека в организации.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник, цифровой тест «Социотип» В. Мегель, А. Овчарова);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 5.** Причины возникновения и способы разрешения конфликтов в организации.

**Цель:** Сформировать представление о межличностных конфликтах в организации.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 6.** Ценности работников в организации.

**Цель:** Сформировать представление о ценностях работников в организации.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 7.** Отбор и оценка персонала.

**Цель:** Сформировать представление о проблеме отбора и оценки персонала.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебник);

-материально-технические (мел, доска).

**Рубежный контроль модуля 2.**

**Цель:** Систематизация и контроль знаний по модулю «Психология групп и индивида».

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление цели занятия. |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Тестирование в информационной системе ОрГМУ.  Устный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |