

Аннотация по дисциплине
«Конфликт-менеджмент в аптечных организациях»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	2,00
2	Практические занятия	22,00
3	Контроль самостоятельной работы	12,00
4	Самостоятельная работа	72,00
Общая трудоёмкость (в часах)		108,00

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

подготовка квалифицированного провизора-менеджера, обладающего универсальными и профессиональными компетенциями, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности, усовершенствование знаний, профессиональных умений и навыков в сфере управления коммуникативными процессами в фармацевтических организациях

Задачи

- 1 обеспечение специалиста современными знаниями по организации коммуникаций с различными типами потребителей лекарственных препаратов и других фармацевтических товаров
- 2 формирование у специалиста умений по профилактике и разрешению различных видов конфликтов в фармацевтических организациях

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Уровень сформированности	Дескриптор	Описания	Формы контроля
4	ПК-4	готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере	Базовый	Знать	принципы фармацевтического менеджмента	тестирование
				Уметь	применять принципы управления, методы управления конфликтами в профессиональной сфере	устный опрос
				Владеть	навыками применения методов разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной сфере	решение проблемно-ситуационных задач

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость модуля		Содержание модуля
		з.е.	часы	
1	Конфликт-менеджмент в аптечных организациях	3,00	108,00	1 Причины конфликтов в аптечных организациях. Разрешение конфликтов. Особенности управления конфликтами в аптечных организациях